

# AENOR

Confía



## Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

**AENOR**

SEGURIDAD  
INFORMACIÓN

150/IEC 27001

**SI-0033/2020**

AENOR certifica que la organización

### **EUROP ASSIST ANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.U.**

dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la Norma  
UNE-EN ISO/IEC 27001:2017

para las actividades: **Detalladas en el anexo al Certificado**

que se realizan en: **Direcciones indicadas en el Anexo**

Primera emisión: 2020-03-19  
Expiración: 2025-10-31

Última emisión: 2023-03-19

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0033/2020

### Anexo al Certificado

- Alcance: Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de prestación de servicios durante las 24 horas del día y todos los días del año:
- Gestión de asistencia en viaje. (A, B, C, D, E, F)
  - Gestión de asistencia Hogar. (A, B, C)
  - Información y consulta. (A, B, C)
  - Gestión de sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil, así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos. (A, B, C)
  - Servicios a personal de empresas destinados fuera de su domicilio. (A, B, C, D, E, F)
  - Traslado sanitario. (A, B, C, D, E, F)
  - Tramitación de incidencias en equipaje facturado por compañías aéreas. (A, B, C, D, E, F)
  - Asistencia informática (Helpdesk). (A, B, C)
  - Extensión de garantía mecánica. (A, B, C)
  - Diseño y prestación de servicios de telemarketing: emisión y recepción de llamadas. (A, B,

Primera emisión: 2020-03-19  
Expiración: 2025-10-31

Última emisión: 2023-03-19

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



## Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0033/2020

### Anexo al Certificado

Alcance: C)  
- La gestión de procesos internos de la Compañía que da soporte a la prestación de los servicios referenciados. (A, B, C)  
De acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente a fecha de emisión del certificado.

Primera emisión: 2020-03-19  
Expiración: 2025-10-31

Última emisión: 2023-03-19

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0033/2020

### Anexo al Certificado

- Establecimientos: **EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.U.**
- A) PS DE LA CASTELLANA, 130. 28046 - MADRID
  - B) GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES, 129-131 PLANTA 5ª. 08014 - BARCELONA
  - C) PO FLUVIAL 15, PLANTA 14. EDIFICIO SIGLO XXI. 06011 - BADAJOZ
- EUROP ASSISTANCE, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA**
- D) PASEO DE LA CASTELLANA 130. 28046 - MADRID
  - E) GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES, 129-131 PLANTA 5ª. 08014 - BARCELONA
  - F) PO FLUVIAL 15, Planta 14 EDF. SIGLO XXI. 06011 - BADAJOZ

Primera emisión: 2020-03-19  
Expiración: 2025-10-31

Última emisión: 2023-03-19

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)